

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Tilbuddets navn:                | Spira Autismecenter Center ApS                           |
| Dato for generering af rapport: | 11-01-2024   |
| Status for godkendelse:         | Godkendt   |
| Rapporten er udarbejdet af:     | Socialtilsyn Midt<br>Papirfabrikken 38<br>8600 Silkeborg |

## Indholdsfortegnelse

|  |    |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3  |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen         | 3  |
| Basisinformation                           | 4  |
| Basisinformation (Afdelinger)              | 5  |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5  |
| Særligt fokus i tilsynet                   | 6  |
| Uddannelse og beskæftigelse                | 7  |
| Kriterium 1                                | 7  |
| Selvstændighed og relationer               | 9  |
| Kriterium 2                                | 9  |
| Målgruppe, metoder og resultater           | 11 |
| Kriterium 3                                | 11 |
| Sundhed og trivsel                         | 14 |
| Kriterium 4                                | 14 |
| Kriterium 5                                | 15 |
| Kriterium 6                                | 16 |
| Kriterium 7                                | 17 |
| Organisation og ledelse                    | 19 |
| Kriterium 8                                | 19 |
| Kriterium 9                                | 21 |
| Kompetencer                                | 23 |
| Kriterium 10                               | 23 |
| Fysiske rammer                             | 25 |
| Kriterium 14                               | 25 |
| Økonomi                                    | 27 |
| Økonomi 1                                  | 27 |
| Økonomi 2                                  | 27 |
| Økonomi 3                                  | 28 |
| Spindelvæv                                 | 28 |
| Datakilder                                 | 28 |
| Interviewkilder                            | 29 |
| Observationskilder                         | 29 |

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Tilbuddets navn             | Spira Autismecenter Center ApS  |
| Hovedadresse                | Teestrup Bygade 7A<br>4690 Haslev   |
| Kontaktoplysninger          | Tlf.: 51536440<br>E-mail: pij@spiraac.dk<br>Hjemmeside: <a href="https://www.spiraac.dk">https://www.spiraac.dk</a>   |
| Tilbudsleder                | Pia Anette Jennet   |
| CVR-nr.                     | 41656905  |
| Virksomhedstype             | Privat  |
| Tilbudstyper                | Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6<br>Aktivitets- og samværstilbud, § 104<br>Botilbud til midlertidige ophold, § 107<br>Botilbud til længerevarende ophold, § 108                                    |
| Pladser i alt               | 46  |
| Målgrupper                  | Anden fysisk funktionsnedsættelse<br>Andet socialt problem<br>Angst<br>Autismespektrum<br>Depression<br>Kommunikationsnedsættelse<br>Omsorgssvigt<br>Stressbelastning<br>Udadreagerende adfærd<br>Udviklingshæmning |
| <b>Resultat af tilsynet</b> |   |
| Status for godkendelse      | Godkendt  |
| Tilsynet er udført af       | Socialtilsyn Midt   |
| Tilsynskonsulenter          | Saeedeh Bork<br>Helle Eberlin Sørensen  |
| Tilsynsbesøg                | 07-12-2023 07:00, Anmeldt, Teestrup<br>06-12-2023 09:00, Anmeldt, Flauenskjold  |

## Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling      | Målgrupper  | Pladser i alt | Tilbudstyper                                      |
|---------------|---|---------------|---|
| Flauenskjo Id | Kommunikationsnedsættelse, Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Udadreagerende adfærd, Stressbelastning, Angst, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Andet socialt problem, Depression | 5             | Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 |
|               |   | 10            | Aktivitets- og samværstilbud, § 104               |
|               |   | 5             | Botilbud til midlertidige ophold, § 107           |
| Teestrup      | Autismespektrum   | 5             | Botilbud til længerevarende ophold, § 108         |
|               |   | 12            | Aktivitets- og samværstilbud, § 104               |
|               |   | 4             | Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 |
|               |   | 5             | Botilbud til midlertidige ophold, § 107           |

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med oprettelsen af specialistfunktioner på tværs af socialtilsynene (jf. L64: ændring af lov om Socialtilsyn og lov om social service) har Socialtilsyn Midt overtaget tilsynskompetencen med dette tilbud. I denne tilsynsrapport har Socialtilsyn Midt behandlet følgende temaer:

- Målgruppe og metoder
- Personale kompetencer
- Fysiske rammer

De resterende temaer i denne tilsynsrapport er overført fra den forrige tilsynsrapport og udarbejdet af tilbuddets tidligere Socialtilsyn.

Spira Autismecenter består af to afdelinger, beliggende på ardeserne: Tesstrup Bygade 7a og 7b, 4690 Haslev samt Agertoften 3, Flauenskjold i Dronninglund.

Tilbuddets målgruppe er unge og voksne med Autisme Spektrum Forstyrrelser med ko morbide diagnoser. Borgerne kan have personlige og eller adfærdsmæssige problematikker, samt problemskabende adfærd.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer og betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn.

Socialtilsyn Midt vurderer at tilbuddet understøtter borgernes livskvalitet, trivsel samt udvikling og kan redegøre for positive resultater og udviklingsforløb. Herudover fremstår både ledelse og medarbejdere engagerede og med fokus på borgernes trivsel og udvikling. Medarbejderne fremstår reflekterende

og kan redegøre for deres pædagogiske praksis med relevant fokus på borgernes trivsel og udvikling. Herudover tilkendegiver medarbejderne en arbejdsplads præget af et stærkt fagligt fokus.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de faglige kompetencer generelt er til stede blandt medarbejdere og det vurderes at disse kommer til udtryk i praksis i indsatsen til borgerne.

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen fremstår kompetent og ansvarlig og der fremgår et kontinuerligt og aktivt samarbejde med bestyrelsen. Den daglige drift varetages kompetent og forsvarligt og der pågår et relevant fokus på at skabe kontinuitet for borgerne i mødet med medarbejdere.

Tilbuddet har

fokus på at kvalificere ikke-fastansatte medarbejdere til at indgå i arbejdet omkring borgerne og i tråd med den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen arbejder målrettet med at sikre den daglige drift kvalificeres, således at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer og i et tilstrækkeligt omfang. Medarbejderne modtager undervisning med relevante emner, sparring og supervision til gavn for borgernes forløb i tilbuddet og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på på begge afdelinger imødekommer borgernes behov for privatliv ved egne boliger samt muligheden for understøttende fællesskaber ved aktiviteter og fællesspisning m.m.

## Særligt fokus i tilsynet

---

- Målgruppe, metoder
- Personale kompetencer
- Fysiske rammer

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Vennely Autismecenter i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilbivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse som beskriver at der er opstillet mål for den enkeltes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, eksempelvis praktik i Rema, STU etc. Endvidere kan det ses i de pædagogiske udviklingsplaner for den enkelte borger hvordan der er opstillet mål og anvisninger til hvordan man når målet.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse om at borgerne inddrages i de individuelle mål der opstilles. Eksempelvis vil det være vanskeligt at have et mål om praktik i et supermarked hvis borgeren ikke er inddraget.

Der vil på Vennely endvidere være mulighed for at have aktivitetstilbud som er individuelt tilrettelagt.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Borgerne modtager forskellige tilbud i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Nogle borgere modtager et STU tilbud som godkendes af den stedliggende kommune, andre borgere kan deltage i § 104 aktivitets og samværstilbud på stedet men s andre igen deltager i praktikforløb i lokalområdet.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Borgerne har stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelsestilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere , samt fremsendte høringsvar hvoraf det fremgår, at der er et stort og stabilt fremmøde både i dagtilbuddet og STU., Der indsendes indsendes fremmødeliste til relevante samarbejdspartnere hver måned.

## Indikator 1.e

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.e**

Denne indikator har ikke været behandlet ved indeværende tilsyn. Bedømmelsen er baseret på den viden, som socialtilsynet allerede har om tilbuddets indsats for at understøtte barnets/børnenes læring i relation til dets/deres dagtilbud/skolegang/uddannelse. Temaet Uddannelse og beskæftigelse har ikke været i fokus ved dette tilsynsbesøg, og bedømmelsen hviler derfor på udsagn og datakilder, som er indhentet ved tidligere besøg

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Vennely autismecenter i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddets håndtering af borgernes kommunikationsmidler i forhold til kontakt med pårørende og andet netværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere samt beskrivelser i de modtagne pædagogiske udviklingsplaner.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at det kan være udfordrende for borgere i målgruppen, selvstændigt at opbygge og vedligeholde sociale relationer og derfor måske ikke opsøger netop den type målsætning. Det er dog tydeligt i de pædagogiske udviklingsplaner, at der er opstillet relevante mål i forhold til både sociale relationer, men også i forhold til at opnå selvstændighed via ADL træning og samvær med personale og andre medborgere.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af beskrivelser i pædagogiske udviklingsplaner hvor der er beskrevet, at der deltages i fælles aktiviteter på tilbuddet ud af huset. Eks. Svømning, ridning, fodbold, bowling og biografture og ferier. Det vurderes, at der havde været mere aktivitet hvis ikke der havde været Corona pandemi i landet.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at flere borgere er i praktik i lokale forretninger/virksomheder, men det er ikke systematiseret for alle borgere. Der vil være borgere der ikke formår/ønsker at deltage i aktiviteter i nærmiljøet, da det ofte vil indebære en hvis form for social samkvem med ukendte.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, som beskriver at der er individuelle aftaler for borgerne i forhold til kontakt med pårørende. Nogle borgere styrer det selv, for andre borgere er tilbuddet inde over og styrer kommunikationen med aftaler og struktur

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview af pårørende, ledelse og medarbejdere, at der støttes op i forhold til borgernes kontakt med pårørende og andet netværk.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børn og voksne borgere har en fortrolig relation til en eller flere fagpersoner, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af interview af pårørende, medarbejdere og ledelse, hvor der gives udtryk for at det primære mål med borgerne er at der bliver dannet en relation, imellem borgeren og dennes kontaktperson i teamet. Ved observation på tilsynsbesøgene var der tydeligvis god kontakt mellem borgere og personalet.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Autismecenter Spira har en klar målgruppe beskrivelse og formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet redegør relevant for valgte metoder og tilgange og disse er forankret i praksis i tilbuddet til gavn for borgernes trivsel og udvikling. Det vurderes, at borgere trives og udvikler sig som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Der bliver udarbejdet udviklingsplaner for den enkelte borger og der opstilles konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenteres og følges op herpå. Der er ligeledes samarbejde med visiterende kommune med henblik på at opnå borgrens mål og tilbuddet benytter i høj grad resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. I vurderingen er der lagt vægt på, at der altid lægges en individuel udviklingsplan efter behov og borgernes forudsætninger. Tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne og anvender relevante metoder og tilgange som bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med mål, og delmål, dokumenterer og følger op herpå. Medarbejdere og ledelse nævner flere hverdageksemples fx NADA, ADL træning og borger som Socialtilsyn Midt har interviewet beskriver ligeledes hverdageksemples som understøtter medarbejdernes udsagn.

## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra pårørende, medarbejdere og ledelse samt Socialtilsyn Midts egne observationer af medarbejdernes samspil med borgerne under tilsynsbesøget. Af medarbejdere og ledelsesbeskrivelser af den daglige indsats fremgår det, at tilbuddet benytter relevante metoder i forhold til målgruppen. Af beskrivelserne fremgår det, at der arbejdes ud fra en neuropædagogisk tilgang med anvendelse af TEACCH som et støttesystem i forhold til at systematisere, strukturere og visualisere borgernes dagligdag. Ligeledes fremgår det, at der arbejdes med Low Arousel, for herigennem at sikre et lavt frustrations niveau, så problemskabende adfærd minimeres. Af de pårørendes beskrivelser fremgår det, at de oplever, at ledelse og medarbejdere er dygtige og gode til at bringe borgerne i trivsel og tilpasse aktiviteterne til den enkelte borgers udvikling og interesser. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at de i deres tilgang til borgerne har fokus på relations dannelse og øje for borgers nærmeste udviklingszone. Til dette benytter de sig af trivselsskemaer, social stories, pigtoogrammer mv.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets beskrivelse på Tilbudsportalen af målgruppen, som unge og voksne med Autisme Spektrum forstyrrelser (ASF) med ko morbide diagnoser, som eksempelvis mental retardering, borderline, stress, angst, epilepsi, depression, søvn- og spiseforstyrrelser, OCD, Tourette, ADHD mfl. Borgerne kan have personlige og – eller adfærdsmæssige problematikker, samt problemskabende adfærd. Ved observation på tilsynsbesøget vurderes det, at tilbuddets borgere er inden for målgruppen, men der er dog borgere der har behov for vedvarende, tæt og massiv støtte. Medarbejderne tilkendegiver, at der altid er en til en kontakt med borgerne. Samtale med medarbejdere, ledelse og borger efterlader Socialtilsyn Midt det indtryk, at tilbuddet har arbejdet målrettet på både at sikre medarbejdernes viden og autismeforståelse og sikre en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på borgernes mål. Dette er sket gennem uddannelse, temadage, og ikke mindst aften og morgen overlap samt en grundig intro for nye medarbejdere i forhold til de enkelte borgere.

“ Botilbuddet Spira har styr på deres pædagogiske metoder indenfor den målgruppe der bor på Spira. Deres pædagogiske tilgang profiterer min datter i meget høj grad af og det skaber en tryghed for mig som mor og en tryghed for min datter, at personalet er klædt fagligt på til denne målgruppe. Min datter føler sig set og hørt og inddraget i sit eget liv. Og hun trives så fint med at bo på Spira. Jeg har en god kontakt til de andre beboere, når jeg er på besøg, og der er rart at komme.

”

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jf. samtale med ledelse, medarbejdere og fremsendte dokumenter har tilbuddet en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes bl.a. på baggrund af fremsendt

journaliserings manual og eksempler på pædagogiske handleplaner, de pædagogiske handleplaner indeholder en grundig beskrivelse af borgers funktionsnedsættelse, en status, samt både overordnede mål og delmål for indsatser, samt evaluering. Der dokumenteres systematisk i Planner4you. Desuden bliver der fulgt op på aften overlap og morgenoverlap.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af, at Planner4you har diverse funktioner der kan være med til løbende at dokumentere indsatser samt resultater, og gør det muligt at se hvilken effekt en given indsats har haft på borgeren. Planner4you gør det muligt at trække statistik på de opstillede delmål, på en klar og overskuelig måde. Socialtilsynet har set eksempler på statistik, som vurderes, at være relevant i forhold til at tage læring af indsatsen.

I bedømmelsen vægtes det desuden, at medarbejderne tydeligt redegør for, hvordan de arbejder konkret med borgernes mål-delmål og der evalueres og dokumenteres løbende for egen læring og forbedring af indsatsen i form af at afholde teammøde og sparringsmøder.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejderne og ledelsen tilkendegiver, at tilbuddet altid tager udgangspunkt i mål og handleplan opsat af visiterende kommune og myndighed.

I bedømmelsen vægtes det også at pårørende som Socialtilsyn Midt har været i kontakt med udtalelser om, at de oplever at deres børn trives og udvikler sig i tilbuddet.

I bedømmelsen vægtes det også, at jf. fremsendte dokumenter og samtale med medarbejdere bliver der udarbejdet udviklingsplaner som tager udgangspunkt i det kommunale handleplaner og tilbuddet opnår og dokumenterer overordnet positive resultater for den samlede borgergruppe. I bedømmelsen vægtes det også, at

jf. samtale med medarbejdere, på baggrund af indblik i det indsendte pædagogiskeudviklingsplan og de kommunale handleplane, opnår og dokumenterer tilbuddet positive resultater på individuelt niveau.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på jf. samtale med medarbejdere og ledelsen, pårørende og borger samarbejder tilbuddet aktivt med relevante eksterne aktører.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Spira Autismecenter i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på tilbuddets evne til at forebygge og håndtere magtanvendelser. Det vurderes, at tilbuddet har udarbejdet relevant og tydelige procedurer vedr. forebyggelse, håndtering indberetning og evaluering af magtanvendelser, og at disse er implementeret i praksis i ledelses og personalegruppen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,1

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med pårørende, medarbejdere og ledelse samt socialtilsynets egne observationer under rundvisningen i tilbuddet, hvor der observeres, at være en respektfuld, omsorgsfuld og anerkendende tilgang til borgerne. Hvilket også er afspejlet i den dokumentation tilbuddet har fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget. Af interviewene og socialtilsynets egne observationer fremgår det at tilbuddet benytter sig af forskellige kommunikations understøttende hjælpemidler fx. piktogrammer, billeder lpads osv.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview af pårørende, medarbejdere og ledelse og den indsendte dokumentation. Af interviewene fremgår det, at medarbejderne i dagligdagen fx. starter morgenen sammen med borgeren og gennemgår dagen, hvad der skal ske i dag og i denne planlægning tages udgangspunkt i borgerens interesser, ønsker og behov. Af det skriftlige materiale fremgår: Værdierne beskrives at "være respekt, omsorg og livskvalitet. Der arbejdes med trivselsprofil for borgerene. Trivselsprofilen tager udgangspunkt i borgerens stressprofil og vores viden om hvad der kan stresser ham/hende og hvilke handlinger, der genskaber ro og borgerens habituelle tilstand." citat fra personale håndbogen. Af interviewene fremgår det desuden at der afholdes beboermøder, hvor borgerne kan komme med ønsker mv.

Det generelle billede er, at der er en høj grad af inddragelse og selvbestemmelse for den enkelte borger. Socialtilsynet er bevidst om målgruppens udfordringer i forhold til at vælge og vurdere ud fra normen og at der skal støttes og hjælpes til at tage relevante beslutninger vedr. sig selv som ikke er skadelige og inden for lovens rammer.

Det er indtrykket, at der arbejdes med udgangspunkt i en fælles tilgang, men med forskellige metoder der tager udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med medarbejdere og ledelse. Borgerne har forskellige dagsaktiviteter, nogle er mere struktureret end andre. For de borgere der har et STU tilbud ligger der en plan vedr. dette forløb, der er borgere der benytter tilbuddets § 104 tilbud og det er indtrykket, at det her er op til dagsformen hvordan det kan forløbe. For de borgere der er i ekstern praktik er dagsformen ligeledes afgørende for forløbet.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, pårørende, medarbejdere og ledelses oplysninger om, at de vurderer at hovedparten af borgerne ifølge borgerne trives og er i positiv udvikling. Af beskrivelserne fremgår det, at der udarbejdes trivselsprofiler på borgerne og via trivselsskemaerne kan medarbejderne følge den enkelte borgers aktuelle trivsel, så det er muligt at gribe ind hvis borgers adfærd og generelle trivsel ændres.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at de borgere der bor i tilbuddet alle har komplekse problemstillinger. For at sikre at medarbejderne har kompetencerne til at hjælpe borgerne med den rette indsats, følges indsatsen tæt gennem aften- og morgenoverlap samt supervision, faglig sparring og undervisning for herigennem at sikre at medarbejderne har relevante kompetencer.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af, at der er ansat sundhedsfagligt personale, som har mulighed for at understøtte borgere og medarbejdere i forhold til at sikre at der bliver taget hånd om sundhedsmæssige aspekter herunder medicinhåndtering

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud idet alle borgere har minimum 1:1 støtte og derfor altid har en medarbejder til rådighed hvis man skal til læge, psykolog, tandlæge etc.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra ledelse og medarbejdere og ved observation, hvor det er tydeligt, at der er fokus på sund kost, idet der er ansat kok til at varetage madlavning i samarbejde med borgere. Ligeledes er der fokus på motion og bevægelse, der er indrettet motionsrum, bordtennis etc. Naturen bliver brugt til gåture. Med udgangspunkt i borgernes komplekse mentale problemstillinger kan borgernes mentale sundhed blive udfordret hvis der sker uforudsete ting, f.eks. hvis der kommer nye medarbejdere eller hvis der kommer påvirkninger fra andre borgere.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå jvf. de udviklingsplaner der er medsendt

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.



## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af pårørendes oplysninger om, at de oplever at medarbejdere og ledelse er undersøgende og opmærksomme på evt. konflikter mv. Af medarbejdere og ledelsens beskrivelser af deres praksis fremgår det, at der arbejdes med risikovurderinger og low Arousel. Tilgangen til borgerne vurderes at være konfliktnedtrappende.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af både medarbejdere og ledelsens beskrivelser af hvordan magtanvendelses bestemmelserne jævnligt bliver taget op og gennemgået på morgen overlappene. Det skriftlige materiale, der er modtaget fra tilbuddet vedr. forebyggelse og håndtering af magtanvendelse, er meget relevant og tydeligt, det er materiale som også er at finde i personalehåndbogen. Det vurderes at være blevet implementeret i tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 6a

I forbindelse med tidligere tilsyn har tilbuddet fået følgende opmærksomhedspunkter vedr. magtanvendelser:

"Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn være opmærksomme på om ledelse og medarbejdere har kendskab til regler om magtanvendelse, og om tilbuddet har implementeret procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelserne.

Desuden vil der være opmærksomhed på om vikarer sikres viden om reglerne om magtanvendelser og tilbuddets procedurer."

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har sørget for at alle fastansatte og ikke fastansatte (vikarer) medarbejdere har fået undervisning og indføring i lovgivningen om magtanvendelser - desuden bliver der fulgt op på medarbejdernes forståelse på daglige morgenoverlap. og de nye medarbejdere der blev ansat bliver introduceret for lovgivningen som noget af det første.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at det er beskrevet tydeligt og relevant i personalehåndbogen hvordan man forebygger, håndterer, indberetter og evaluerer magtanvendelser, Og der bliver fulgt op på de daglige morgenoverlap, hvor der er sat ind med undervisning og sparring.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at der i tilbuddets nedskrevne procedure vedr. magtanvendelser er beskrevet, at efter alle magtanvendelsesindberetninger bliver magtanvendelsen taget op i teamet. Da det er sjældent der forekommer magtanvendelser på tilbuddet, har ledelsen sikret, at magtanvendelses bestemmelserne jævnligt bliver opfrisket og drøftet på de daglige morgenoverlap. Desuden ligger der fast undervisning i tilbuddets årshjul.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen og at der som udgangspunkt arbejdes med minimum 1:1 normering og at der derfor altid vil være personale omkring den enkelte borger til at støtte og sikre borgerne mod overgreb

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at der i personalehåndbogen er en procedurebeskrivelse for hvordan man forholder sig til voldsomme overgreb borgere imellem og borger mod medarbejder. Af det indsendte materiale fremgår det, at tilbuddet har procedure for andre former for overgreb fx. seksuel politik, overgreb medarbejder mod borger og borg mod borger og beredskabsplan.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en kompetent ledelse. Socialtilsynet vurderer, at den samlede ledelse og direktion har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen og ledelse, dog bør tilbuddet sikre at den daglige ledelse besidder relevante kompetencer, set i forhold til ansvar og opgavefordeling. Tilbuddet er i gang med en udvidelse af ledelsesgruppen, hvilket dels kan understøtte tilbuddets daglige drift og den faglige strategiske udvikling som et specialiseret tilbud og dels vurderes den samlede ledelse og direktion at fremstå som høj andel af tilbuddet ansatte, set i forhold til kerneopgaven og de borgerrelaterede timer.

Det vurderes herudover, at ledelsen har visioner og strategier som understøtter borgernes udvikling og trivsel, hvilket medfører til positive resultater.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på den nye afdeling i Flauenskjold tillige besidder relevante ledelsesmæssige kompetencer og erfaring med målgruppen og det forventes at ledelsen vil varetage den daglige drift på hensigtsmæssig vis.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, hvilket er med til at sikre udvikling og trivsel hos målgruppen. Ligeledes vurderes det, at medarbejdere og ledelse har ekstern supervision og faglig sparring. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets sygefravær, gennemstrømning og brug af ikke-fastansatte medarbejdere på tilbuddet fremstår lavere end på sammenlignelige tilbud, hvilket medfører til at sikre stabil og kontinuerlige indsatser til fordel for borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en kompetent samlet ledelse.

Der er lagt vægt på at den samlede ledelse besidder viden og erfaring dels med faget ledelse og dels indenfor målgruppen og tilbuddets metoder. Dog har faglig direktør ikke relevant ledelsesuddannelse hvilket socialtilsynet anbefaler, i forhold til at kunne udøve den strategiske og overordnede faglige direktionspost.

Der er tillige lagt vægt på at bosteds leder er i gang med at afslutte sin lederuddannelse.

Socialtilsynet vurderer videre, at ledelsen formår at skabe en daglig drift med fokus på borgernes trivsel og udvikling samt udøve en ledelsesstrategi, der har fokus på et godt arbejdsmiljø samt understøtter og udvikler det faglige arbejde. Hvilket medarbejderne bekræfter.

Socialtilsynet bemærker at der i ledelseslaget er afsat højere ressourcer end på sammenlignelige tilbud, heraf en direktør, en IT direktør, en faglig direktør, samt en bosteds leder og en daglig leder pr. 1. januar 2023. Tilsammen i forhold til tilbuddets størrelse.

Det vurderes tillige at bestyrelsen af tilbuddet er aktive og kompetente og understøtter de igangværende processer i tilbuddet.

Tilbuddets direktør oplyser ved tilsynet omkring behandlingen af de væsentlige ændringer, at afdelingen Flauenskjold vil blive et sammenligneligt tilbud med Spira Teestrup. Ledelsen vil afholde møder på tværs og der vil blive udbedt kompetenceudvikling til medarbejdere på tværs af tilbuddet. Dette med fokus på at videns dele samt sikre Spira kulturen i Flauenskjold. Ligeledes vil direktion samt nogle administrative opgaver ligeledes være tværgående.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Det vægter at det fremgår af oversigt over tilbuddets ansatte, at bosteds leder har fagrelevant grunduddannelse og er ved at afslutte en lederuddannelse. Bosteds leder har ikke erfaring med faget ledelse men har erfaring som tidligere fungerende koordinator på tilbuddet. Den faglige direktør har ligeledes fagrelevant uddannelse men ingen ledelsesuddannelse, men viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Faglig direktør har derudover efteruddannelse som seksualvejleder, samt flere års erfaring med faget ledelse.

Det fremgår tillige af oversigten af ledelsen består af direktionen som består af en direktør, en faglig direktør samt en IT direktør. Herudover en bosteds leder samt en daglig leder fra januar 2023.

Daglig leder har hidtil været fungerende som pædagog på tilbuddet. Faglig direktør oplyser, at vedkommende skal i gang med lederuddannelse når vedkommende er færdig med en efteruddannelse i neuropædagogik.

Bosteds leder i Flauenskjold har fagrelevant uddannelse samt efteruddannelse i ledelse, ligesom vedkommende har erfaring og viden om dels faget ledelse samt dels målgruppen og tilbuddets metoder.

Medarbejdere fra Teestrup oplyser at der er en klar rolle og ansvarsfordeling blandt ledelsen. De ved hvem de skal gå til og der er en tydelighed og folk kender deres funktioner. Ledelsesstilen betegnes, ifølge medarbejdere som værende anerkendende, tilgængelig, lydhør samt i stand til at uddelegere opgaver således at medarbejderne kan vokse med opgaverne.

Faglig direktør oplyser at ledelsen er repræsenteret til daglig overlap, hvor der er fokus på daglig sparring og videndeling og opfølgning på fagligt indhold. Herudover er der fokus på dokumentationen.

Adspurgt til rolle og ansvarsfordeling i ledelsen, har socialtilsynet udbedt en beskrivelse af dette i forhold til den umiddelbart høje andel af ledelses, set i forhold til størrelsen af tilbuddet.

Faglig direktør oplyser, at vedkommendes rolle og ansvar handler om kontakt til sagsbehandlere, pårørende og det overordnede med ekstern supervisor. Herudover har faglig direktør det overordnede ansvar for udvikling af fagligheden, og et overblik over hvilke temaer der skal arbejdes med.

Faglig direktør beskriver selv sin ledelsesstil som værende anerkendende, med tydelighed, samt fokus på at medarbejderne har det godt. Herudover tilføjes at vedkommende er tilgængelig og døren altid er åben.

På baggrund af ovenstående og med fokus på en vellidt ledelse og med en opmærksomhed på relevante strategiske kompetencer hos den samlede ledelse, sænkes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Det vægter at medarbejdere oplyser, at ledelsen deltager på alle teammøder. Der afholdes teammøder en gang om måneden, ligesom der er personalemøder med hele tilbuddet samlet, nogle gange om året.

Medarbejder oplyser at der er ekstern supervision hver måned og dette er udbytterigt og er med til at øge refleksionerne og højne kvaliteten i indsatsen.

Faglig direktør oplyser, at alle ledere får ekstern supervision, enkeltvis. Der afholdes ledermøder hver måned og løbende daglig ledersparring. Herudover oplyser den faglige direktør at der afholdes direktionmøder en gang om måneden.

Medarbejdere oplyser at der er tilbud om kurser internt og eksternt.

Faglig direktør oplyser at de opsøger viden eksternt og deltager i flere konferencer der har relevans for målgruppen flere gange årligt. Der deltager en medarbejderrepræsentant også.

På baggrund af ovenstående øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Det vægtes at tilbuddets bestyrelse ifølge den faglige direktør og medarbejdere har været på tilbuddet og har kendskab til tilbuddets rammer og målgruppen.

Faglig direktør oplyser, at vedkommende medbringer en status på bestyrelsesmøder, for at klæde bestyrelsen på. Vedkommende vurderer, at bestyrelsen er aktiv og kompetent og forhold på tilbuddet håndteres i samarbejde med bestyrelsen.

Medarbejdere oplyser, at de kender lidt til bestyrelsen men at de ved at der er valgt en medarbejder repræsentant ind i bestyrelsen.

I fremsendte referater ses ubalance i kommunikationen og direktøren oplyser ved anden anledning, at dette er der rettet op på, således at dagsorden fremsendes i god tid samt referaterne godkendes inden hvert møde etc.

I fremsendte budget fremgår at et medlem får bestyrelseshonorar.

På baggrund af ovenstående og med vægt på en aktiv bestyrelse med relevante kompetencer, bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige varetages kompetent, og at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med delvist relevante kompetencer, med en lav andel af medarbejdere med fagrelevant uddannelse. Medarbejderne vurderes dog at have viden og erfaring, hvilket er med til at sikre udvikling og trivsel hos målgruppen.

Socialtilsynet vurderer at der er et lavt sygefravær, og en delvis lav personalegennemstrømning og brug af ikke-fastansatte medarbejdere, som har indflydelse på driften og borgernes hverdag.

Det vurderes at ledelsen har relevant fokus på den daglige drift samt på at pædagogikken udføres af medarbejdere der har tilbud om kompetenceudvikling, daglig sparring og videndeling i tilbuddet.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Det vægtes, at medarbejder oplyser at borgerne generelt har 1:1 normering i de vågne timer og med vågen nattevagt. Dog er der to borgere der har en 1:2 normering og en borger i solisttilbud, har egen rådhedsnattevagt. Herudover har en borger 2:1 normering når vedkommende skal ud af huset 3 dage om ugen.

Adspurgt til en tilstrækkelig normering med relevante kompetencer, oplyser medarbejdere, at flere borger har udviklet sig og har indarbejdet struktur, der skaber tryghed for dem. Medarbejdere er fagligt dygtige og der arbejdes på at rekruttere flere uddannede medarbejdere.

Borger oplyser at vedkommende får den hjælp der er behov for.

Faglig direktør oplyser at de i flere tilfælde har tilkendegivet overfor en visiterende kommune, at taksten kan sættes ned, grundet trivsel og positiv udvikling. Faglig direktør oplyser at de gør meget ud af lære medarbejdere hvad det er for mennesker de arbejder med. Der skal være grundlæggende forståelse for målgruppen og deres forudsætninger og ikke kun deres diagnoser.

Ved gennemgang af tilknyttede medarbejdere til de respektive teams fremgår at der i to teams er tilknyttet en medarbejder, og i 5 teams er tilknyttet 2 medarbejdere. I 4 teams er tilknyttet 3 medarbejdere og i 1 team er tilknyttet 4 medarbejdere. En borger har ifølge oversigten ikke tilknyttet fastansatte medarbejdere.

På baggrund af ovenstående og med vægt på den samlede kompetencer, fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Det vægter at der i årsrapport 2021 på tilbudsportalen fremgår en personalegennemstrømning på 0,49 %.

På baggrund af fremsendt oversigt over fratrådte det seneste år fremgår, at 7 medarbejdere er fratrådt. Særligt to teams er præget af personalefratrædelserne.

Medarbejder oplyser at de ikke oplever gennemstrømningen som værende høj. Dog benævnes at det påvirker borgerne, men flere medarbejdere er efterfølgende vendt tilbage igen.

Den faglige direktør oplyser, at der ikke er meget udskiftning. Der er fokus på at trække læring ud af gennemstrømningen i forhold til eventuelle ændringer på tilbuddet.

På baggrund af ikke fastansatte medarbejders fratrædelser i 2022, fremgår at der er 9 fratrådte.

På baggrund af ovenstående og med vægt på både tal fra årsrapport og det aktuelle fratrådte, herunder både fastansatte og ikke fastansatte medarbejdere i 2022, bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Det vægter at der i årsrapport 2021 fremgår et sygefravær på 4,65 dage i gennemsnit pr. medarbejder.

Tilbuddet har fremsendt en oversigt over sygefravær opgjort i timer og faglig direktør oplyser at tilbuddets sygefravær aktuelt ligger på omkring 2,5 %.

Medarbejdere oplyser at der er en god kultur omkring sygdom men pt. er de ramt af diverse vira.

Faglig direktør oplyser, at sygefraværet er lavere end forventet.

På baggrund af ovenstående øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Det vægter at tilbuddet i fremsendt oversigt oplyser at der er ansat 12 ikke-fastansatte medarbejdere. På baggrund af udregning af deres timer for 2022, fremgår det at der har været anvendt ca svarende til 2,5 årsværk.

I fremsendt oversigt fremgår tillige at 10 af de ikke-fastansatte medarbejdere er ansat i 2022.

Faglig direktør oplyser at deres vikarer har været udskiftet da de ikke har kunne hamle op med lønnen.

Medarbejdere oplyser, at deres ikke-fastansatte medarbejdere får intro-vagter samt tid til at læse om den konkrete borger samt om tilbuddets generelle info herunder de faglige tilgange og metoder, procedurer samt struktur. Medarbejder oplyser at de benytter en krydsliste så det fremgår hvad den konkrete medarbejder har været introduceret til og om dette er tilstrækkeligt. Medarbejder tilføjer, at der kan være vikarer som ikke er et match til den konkrete borger eller til arbejdet generelt. Dette oplever medarbejdere at ledelsen er lydhøre overfor.

Medarbejder oplyser at de ikke-fastansatte medarbejder tillige bliver introduceret til borgerne mål og dokumentationen. Medarbejder tilføjer at de fastansatte medarbejdere tillige har en opmærksomhed på de nye ikke fastansatte medarbejdere, således at de kan guides.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt, vurderer, at tilbuddet generelt har medarbejdere med relevante og nødvendige viden og kompetencer, herunder viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets målsætning og metoder.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet arbejder løbende og målrettet med både at sikre medarbejdernes viden og autismeforståelse og sikre en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på borgernes mål. Dette sker gennem uddannelse, kursus, internt undervisning, temadage, og ikke mindst aften og morgen overlap med mulighed for faglig sparring samt en grundig intro for nye medarbejdere i forhold til de enkelte borgere. Tilbuddet har udarbejdet og implementeret en on-boarding procedure og implementeret denne i praksis - nye medarbejdere også ikkefastansatte medarbejdere er til individuel samtale om både medarbejder håndbog, faglig håndbog og magtanvendelser, alle får 2 introdage - inden selvstændigt ind møde.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdergruppen i tilbuddet sammensat tværfaglig, så borgernes behov for støtte såvel social som sundhedsfagligt imødekommes hensigtsmæssig.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet generelt har relevant fokus på at medarbejderne har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har fokus på at opkvalificere medarbejderne og at der tilbyde dels efteruddannelse og dels intern undervisninger og opfølgning på faglige tilgang og metoder, ligesom på lovgivning og øvrige relevante emner. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet kan redegøre for den pædagogiske praksis og i høj grad fremkomme med eksempler omkring positive resultater og udvikling blandt borgerne

Det vurderes tillige, at medarbejderne i dialogen med socialtilsynet, udtrykker deres faglige kompetencer og reflekserive indstilling til det pædagogiske arbejde. Herudover vurderes det at tilbuddet har relevant fokus på opfølgning via sparring, supervision og opfølgning på teammøder. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har et strategisk fokus på at kompetence udvikle medarbejderne for at skabe den nødvendige viden og indsigt omkring målgruppen og tilbuddets generelle indsats.

Tilbuddets direktør oplyser, at medarbejdere på begge afdelinger har i det indeværende år været på bl.a. neuropædagogisk uddannelse, pædagoguddannelse, diplom i ledelse mfl. og der er afsat midler til videre kompetenceudvikling i 2024. Det vurderes, at tilbuddet har fokus på borgernes forskellige behov og medarbejdergruppen er tværfagligsammensat. Der er ansat en sundhedsfaglig koordinator, som hjælper med at borgerne kan komme til læge, psykiater, sygehus osv. Teamet og sundhedsfaglig koordinator omkring den enkelte borger udarbejder de 12 sygeplejefaglige fokuspunkter.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på at, på baggrund af fremsendt oversigt over medarbejdere og samtale med ledelsen, medarbejdere fra begge afdelinger er medarbejderne tværfagligt sammensat og har en relevant social-, sundheds-, pædagogisk uddannelse samt relevante kurser, efter- og videreuddannelser målrettet tilbuddets faglige tilgange og metoder og borgernes behov og forudsætninger.

Medarbejdergruppen består af pædagog, lærer, socialrådgiver, pædagogstuderende og en medarbejder er i tjeneste uden uddannelse, dog har 10 års erfaring med målgruppen. Socialtilsyn Midt bedømmer, at medarbejderne på baggrund af samtale med borger og Socialtilsyn Midts observationer, i kraft af deres faglige og personlige og menneskelige kompetencer er i stand til at indgå i et konstruktivt, relationelt og omsorgsfuldt samspil med borgerne. Det vurderes endvidere, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Medarbejderne fremstår reflekserive omkring indsatsen og kan eksemplificerer hvorledes den faglige tilgang og de faglige metoder benyttes i praksis overfor borgerne.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsyn Midt bemærker, at borgere på rundvisningen ( afdeling Haslev) fremstår trygge ved medarbejderne. Der iagttages en borger der går sammen med personalet og holder vedkommende i hånden. Der iagttages også en borger der er i enerum hvor de laver opgaver etc. Ved rundvisning udviser borgeren tryghed ved medarbejdernes guidning og støtte.

I bedømmelsen vægtes det også, at jf. samtale med borgere, medarbejdere, italesættes samspillet med borgerne med respekt, anerkendelse og med faglige refleksioner om udvikling og livskvalitet.



## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Spira Teestrup og Spira Flauenskjold understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen. Tilbuddene (begge afdelinger) er indrettet på ældre plejehjem og der pågår løbende renovering på afdelingerne, Flauenskjold og Teestrup.

Tilbuddene vurderes til samlet set at kunne understøtte borgernes trivsel og tryghed og det vurderes at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for dels privatliv og dels deltagelse i understøttende fællesskaber.

Borgerne har egen bolig bestående af et værelse og med eget toilet /bad. Herudover er der på hver afdeling adgang til fællesarealer og for det samlede tilbud har hver afdeling fælles faciliteter såsom aktiviteter samt spisesal.

Socialtilsyn Midt vurderer, at boligerne på Spira Teestrup og Spira Flauenskjold fremstår hjemlige og afspejler den enkelte borgers inetresser samt behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer ved begge afdelinger understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er i vurderingen lagt vægt på, at indretninger imødeser borgernes særlige behov og der er muligheder for dels privatliv og mere afskærmet forhold og dels at have fysiske rammer der kan understøtte sociale

fællesskaber. Dette særligt i forhold til aktiviteter og spising.

#### Vedr. Falunskjold

Bygningen er tidligere plejehjem og er opdelt i 3 etager og med høj kælder. Etagerne er lange gange med borgernes værelser og andre rum med rengørings faciliteter. kontorer mv. Tilbuddet har fleksible pladser på 1. sal efter lov om social service § 66 stk. 1 nr. 6 / § 107. Det oplyses at de er fordelt med 6 pladser på en afdeling og 4 pladser den anden afdeling. Disse vil blive opdelt med § 66 pladser på den afdeling med 6 pladser og 4 pladser efter § 107 på den anden afdeling. Dette ligger til grund for at socialtilsynet har givet tilbuddet en dispensation til at afvige den godkendte målgruppe til en konkret borger på 13,5 år. Således skabes der på den ene afdeling et børne / ungdomsmiljø. I januar 2025 når vedkommende borger fylder 15 år, kan alle pladser benyttes fleksibelt efter § 66/§ 107.

Socialtilsyn Midt observerer at der er rent og pænt overalt men at det er ældre bygninger der løbende trænger til renovering. Socialtilsyn Midt besigtiger et værelse/lejlighed. Der er lyst og nymalet og med seng, stol og bord og et rummeligt badeværelse. Det oplyses, at ledelsen har lagt planer for renovering af bygningen i 2024 blandt andet i kælderen, hvor der er depotrum til gamle møbler mv. Der er planlagt, at der i kælderrummene skal etableres wellnessrum, sanserum, aktivitetsrum mv. Socialtilsyn Midt så et godt træningsrum med 4-5 redskaber der kan anvendes af borgerne.

#### Vedr. Teestrup

Bygningen er tidligere plejehjem og der pågår løbende renovering i bygningen. Socialtilsyn Midt observerer på tilsynsbesøget at udskiftningen af vinduer i bygningen er påbegyndt. Socialtilsyn Midt besigtiger de fysiske rammer, der er rent og pænt overalt. en borger fremviser sit værelse, som er rummeligt og ryddeligt, med tekøkken, bad, toilet og altan. Der er forskellige aktivitetsrum, "udsigten", spa-rum, sanserum, motionsrum. Køkkenet i kælderen, spisestue i stueetagen og "foderbrættet" på 1. sal, hvor der også er krea-rum og tv-stue. Og der er udendørs arealer med forskellige sansehaver, 2-by-2 cykler, fodbold, bålplads og svømmebassin m.m.

Socialtilsynet Midt vurderer, at de fysiske rammer på det samlede tilbud imødeser at, det er borgernes hjem og at særlige behov for afskærmning imødeses ud fra den enkelte borger. Tillige er der fokus på borgernes selvbestemmelsesret og selvstændig brug af egen boliger etc.

På baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn på Tilbuddet Spira Teestrup, at der har været udfordringer med lyd men at der er blevet lydisoleret i skakter m.m.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af besigtigelse af de fysiske rammer og interview med borgere, medarbejdere og ledelse, som beskriver rammerne som fine i forhold til formålet, og målgruppens behov og forudsætninger. Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og anvender fælles faciliteterne med hinanden og sammen med medarbejderne til fællesskab, leg og andre aktiviteter. Borgerne har gode muligheder for såvel indendørs som udendørs aktiviteter. Der er indrettet bl.a. motionscenter, sanserum med forskellige teknologiske løsninger så alle sanser kan påvirkes og der er etableret Spa/wellness rum i afdelingen Teestrup.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Bedømmelse af denne indikator er gældende for begge afdelinger.

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jf. besigtigelse af de fysiske rammer. samtale med borgere, medarbejdere og ledelse er rammerne og faciliteterne velegnede til målgruppens behov og forudsætninger. Kendetegnet for begge afdelinger er at ejendommene er store og der er generelt god plads i lejligheder og på fællesarealer og gangarealer. Indendørs er der mulighed for at indrette relevante aktivitetsrum med hensynstagen til borgerne ønsker og behov. Eksempelvis motionsrum, sanserum, spa etc. Udendørs er haven indrettet med forskellige rum hvor borgere kan være alene eller sammen med andre borgere og medarbejdere og dyrke haven eller bare være i den og tilbuddenes beliggenhed er velegnet til målgruppen og borgerne kan ledsages eller benytte offentlig transport. Tilbuddet Teestrup ligger 4 km til Haslev som byder på cafeer, biograf og indkøbsmuligheder, svømmehal, idrætscenter osv.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jf. samtale med borgere, medarbejdere, ledelsen og Socialtilsyn Midts egne observationer, er det meget tydeligt, at borgerne har stor indflydelse på indretning af lejligheden. Det oplyses enstemmigt, at borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Fællesarealer er hovedsageligt defineret af aktiviteter såsom bordfodbold, bordtennis hyggesofaer og andre mindre opholdsrum fordelt i husene så borgerne har mulighed for at være fælles i mindre enheder. Borgerne har indflydelse på indretningen af fællesarealer via beboermøder eller adfærd og medarbejdernes nære kendskab til den enkelte borgers særlige interesser.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden har anført følgende:

Tilbuddet har uploadet et 100% budget i forbindelse med den væsentlige ændring, som socialtilsynet har godkendt på Tilbudsportalen d. 27.04.2023. Der er desuden udarbejdet delbudgetter for de enkelte indsatser tilbuddet leverer. Der budgetteres med følgende helårsværk på de enkelte afdelinger: På Teestrup - hovedhuset: 41 borgerrelateret personale + 6 ikke-fastansat personale På Teestrup - 1:1 støtte: 6 borgerrelaterede personale + 1,5 ikke-fastansat personale I Flauenskjold: 32,5 borgerrelateret personale + 8 ikke-fastansat personale Den samlede overskudsgrad udgør 2,63%, hvilket socialtilsynet anser rimelig i forhold til pris i sammenligning med kvaliteten. Det samlede tilbuds budgettering af administrationsomkostninger udgør 4,87% af omsætningen. Henset til at tilbuddet ikke samtidig budgetterer med administrationsbidrag til koncernen, anser socialtilsynet udgiften for værende ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Udgifter til forbrugsudgifter er højere end selve huslejen, og socialtilsynet skal anmode tilbud og revisor have et skærpet fokus i forbindelse med budgetlægningen for 2024. Der budgetteres med kompetenceudviklingsmidler svarende til 3,17 % af omsætningen, hvilket er i tråd med tilbuddets ambition om personalets specialiseringsgrad indenfor faglige ressourcer. Socialtilsynet er af revisor blevet orienteret om, at egenkapitalen er positiv pr. 31.01.2023. Dog er der fortsat ikke modtaget årsrapport 2022 i tilsynet inden udfærdigelsen af nærværende økonomitekst. Egenkapitalens størrelse kendes derfor ikke, og nærværende tekst skal derfor følges op senere på året med et administrativt tilsyn f.s.v.a. økonomisk afrapportering. Der skrives derfor ikke tekst på kriterie-niveau før der skrives administrativt tilsyn.

### Vurderingsbaggrund

Socialtilsyn Midt har pr. 5. oktober 2023 overtaget opgaven som tilsynsmyndighed for tilbuddet fra Socialtilsyn Hovedstaden. Socialtilsyn Hovedstaden har godkendt budget 2023 og væsentlig ændrings budget indsendt i forbindelse med ny afdeling Flauenskjold og godkendt årsrapport 2022 på Tilbudsportalen, hvorfor Socialtilsyn Midt har taget disse til efterretning uden yderligere bemærkninger. Socialtilsyn Midt har ikke afsluttet behandling af budget 2024, og derfor er økonomivurderingen ikke opdateret af Socialtilsyn Midt.

### Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Hovedstaden har anført følgende:

Økonomiteksten er overført fra tilsynsrapporten den 10. februar 2022.

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Hovedstaden har anført følgende:

Økonomiteksten er overført fra tilsynsrapporten den 10. februar 2022.

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Hovedstaden har anført følgende:

Økonomiteksten er overført fra tilsynsrapporten den 10. februar 2022.

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- Andet
- Pædagogiske planer
- Handleplan

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Andet

### Beskrivelse

Besigtiget fysiske rammer sammen med en borger